

NOUS REJOINDRE



AGYSOFT, éditeur du progiciel MARCOWEB Filiale à 100% du Groupe ACH@T SOLUTIONS, leader du marché, premier groupe français exclusivement dédié à la gestion des achats et marchés publics et 65ème du TOP 100 des éditeurs Français (>21 M€ de CA). Fort d'une expertise de plus de 30 ans, AGYSOFT offre à ses 1 500 clients collectivités territoriales et établissements publics des solutions et méthodes éprouvées pour la performance des achats publics. AGYSOFT recrute :

Consultant Technique ERP H/F FORMATION & ASSISTANCE TELEPHONIQUE



Type de contrat

CDI Temps plein
statut Cadre. CCN SYNTEC.



Lieu

Poste basé à Montpellier*
Nombreux déplacements à prévoir



Durée de travail

37,5 hebdomadaire + RTT



Rémunération

28 à 36 k€ brut annuel selon profil avec indemnités de déplacements, primes sur objectifs et jours de récupération
Intéressement et participation, Mutuelle, Prime de vacances, Tickets restaurant



Description du poste

Après un recrutement réussi le mois dernier, nous recrutons un nouveau consultant au sein d'une équipe pluridisciplinaire (juristes, techniques et fonctionnels.) Vous aimez le contact clients, les déplacements vous motivent. Votre profil est celui que nous recherchons. Nous attendons votre candidature !

Vous assurerez une fonction de consultant formateur sur notre progiciel métier MarcoWeb auprès de nos clients – acheteurs publics (établissements publics, collectivités territoriales, ministères ...) et privés (bureaux d'études ...).

Vous serez en charge :

- du cadrage, du paramétrage et de la formation des utilisateurs au logiciel MarcoWeb
- de l'assistance fonctionnelle et technique de nos clients via notre hotline
- de la réalisation de prestations de services associées



Profil recherché

Bac+2/3 en informatique et doté(e) d'une première expérience réussie en installation/paramétrage, formation et assistance/hotline de progiciels chez un prestataire de services en informatique ou un éditeur de logiciel.

Vous disposez d'un bon sens Clients avec une maîtrise de la prise de parole en public et d'un esprit d'analyse.

Vous maîtrisez les systèmes d'exploitation (Windows et Linux) et les outils bureautiques,

Vous avez des connaissances générales en réseaux, Web, Bases de données mais aussi du Secteur public et des acheteurs publics en particulier.

Des notions de sécurité et une connaissance d'Apache/Tomcat seraient un plus.

Permis B indispensable

Excellent relationnel, sens du service client, capacité d'écoute, pédagogie, autonomie et mobilité, organisé, dynamique, enthousiaste, esprit d'équipe, rigueur, ouverture d'esprit et curiosité.

Vous aimez le contact clients, bouger et partager vos savoirs ? Rejoignez nous !

POSTULEZ CV+LMV

En ligne :
www.agysoft.fr/nous-rejoindre

Par mail :
recrutement@agysoft.fr

Sur LinkedIn :
[@agysoft](https://www.linkedin.com/company/agysoft)

*Sur place :
Siège social ACHAT SOLUTIONS
560 rue Louis Pasteur
34790 GRABELS